

百村コミュニティ 防災センター 避難所設営・運営 マニュアル

令和4年10月

稲城市

稲城市では、『避難所設営マニュアル』と『避難所運営マニュアル』を策定しています。

◆ 避難所設営マニュアル（震災編／風水害編）

避難所ごとに作成

◆ 避難所運営マニュアル

各避難所共通

※ 地区会館等の比較的規模の小さな避難所は、『避難所設営・運営マニュアル』として1冊にまとめています。

※ マニュアルは、市ホームページで公開しています。

はじめに

【避難所設営・運営マニュアルについて】

このマニュアルは、**震災時**に使用する避難所設営・運営マニュアルです。
稲城市に大地震が発生した際は、このマニュアルをもとに地域の方々（自主防災組織等）が中心となって避難所を設営・運営します。



【避難所における感染拡大防止対策を講じた避難所設営・運営要領について】

市では、避難所の感染症対策として、『避難所における感染拡大防止対策を講じた避難所設営・運営要領』を策定しました。



各避難所に配置した感染症対策用資器材の使用
方法や、感染防止のための検温・問診・受付要領
等が掲載されています。

避難所設営・運営については、上記のマニュアル
に沿って対応して下さい。

（マニュアルは各避難所の避難所受付ボックス内
に配置。）

も く じ

★ 災害発生から避難所開放までのフローチャート

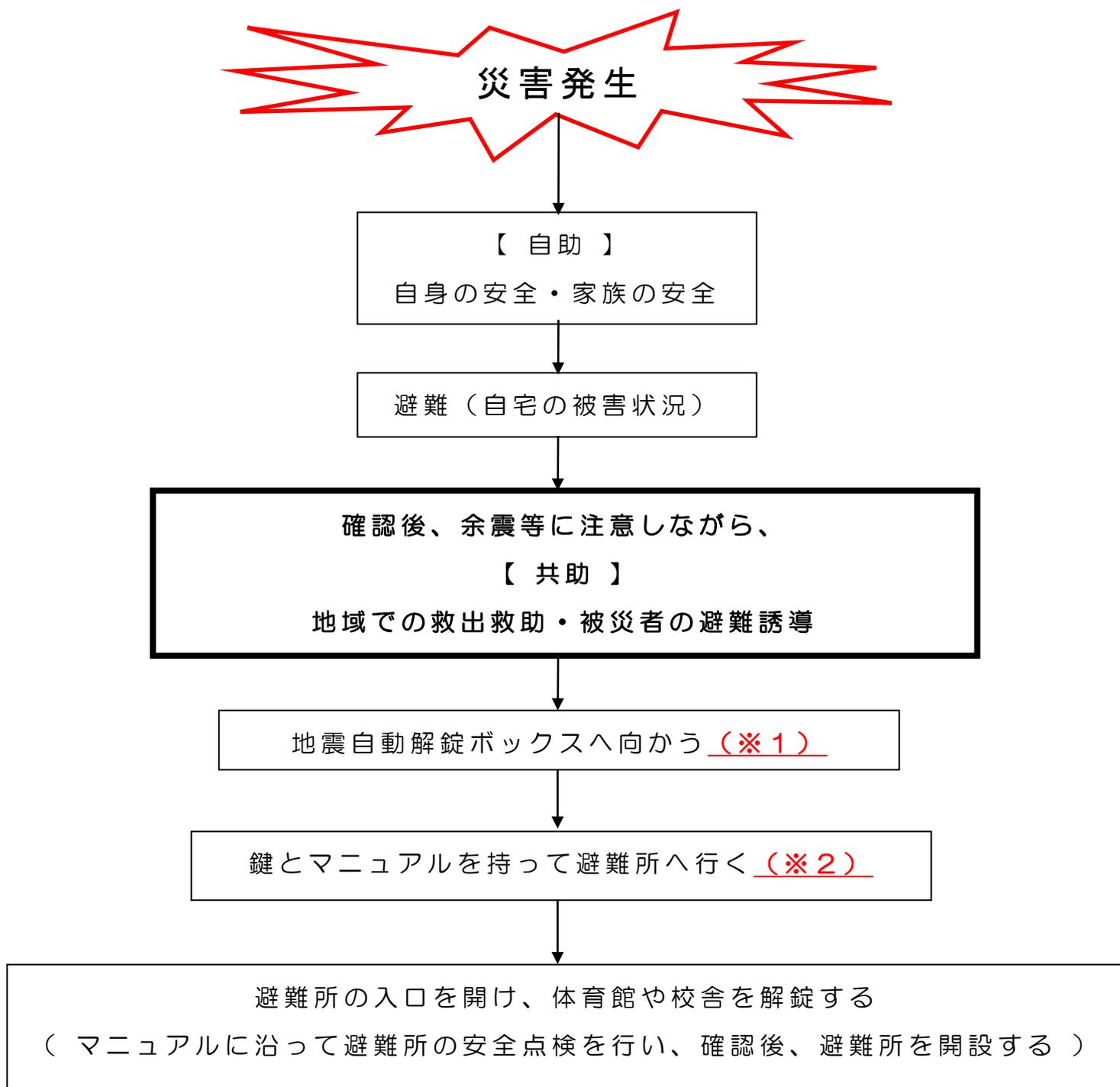
① 避難所の鍵を取りに行く	… P 1
② 建物に入る	… P 1
③ 建物の安全点検を行う	… P 2
④ 避難者の受付を行う	… P 3
⑤ 特設公衆電話機を設置する	… P 6
⑥ 避難所の備蓄について	… P10
⑦ 避難所の移動について	… P11

【 資 料 】

- 避難所施設点検マニュアル
- 百村コミュニティ防災センター図面
- 避難所関係様式（1・2・4・7・8・9）

- ※ 余震等に十分注意して、避難所を設営します。
- ※ 設営が終わったら、『避難所設営・運営マニュアル』『避難所における感染拡大防止対策を講じた避難所設営・運営要領』をもとに、避難者の受付や初動対応資器材の準備等を行います。

災害発生から避難所開放までのフローチャート



※1 第一小学校・南山小学校・第一中学校・第三中学校・中央文化センター・九段盡性園は、稲城消防署1階受付に鍵とマニュアルを取りに行く。

※2 コミュニティ防災センターや地区会館等は、各管理者から鍵を借りる。

※3 地震自動解錠ボックスが解錠されていない場合は、稲城市役所に連絡する。

① 避難所の鍵を取りに行く

※ 避難所の設営は、一人ではなく、できるだけ複数人で行いましょう。

百村コミュニティ防災センターの鍵は、百村地区で決められた方が管理していますので、そちらに鍵を取りに行きましょう。

② 建物に入る

※ セコムなどの警備設備が作動し、ベルが鳴ることがありますが、災害時は無視して大丈夫です。



割れたガラス等に注意し、靴をはいたまま建物に入りましょう。外観から、建物が明らかに倒壊しそうな状態であれば、建物に入らないで下さい。

③ 建物の安全点検を行う

避難所は耐震補強されていますが、必ず安全点検を行いましょ
う。靴をはいたまま建物に入り、一人ではなく、できるだけ仲間
が来てから一緒に点検を行いましょ。

《 安全点検チェック項目 》

- 建物の大きな傾きはありますか？
→ 明らかに傾いている場合は、建物に入らないで下さい！
- 壁・柱・床・梁・屋根・階段などは壊れていませんか？
→ 壊れている場合は、建物に入らないで下さい！
- 照明器具など、壁や天井から落ちている物はありませんか？
→ 床を片付けてから使用しましょ。照明器具などが余震で落下
する可能性がある場合は、使用しないで下さい！
- 扉を開けることはできますか？
→ 余震に備えて、全ての扉を開けておきましょ。

※ 余裕があれば、巻末の『避難所施設点検マニュアル』を参考に、点
検を行いましょ。

【 避難所が使用できないときは・・・ 】

『⑤災害時特設公衆電話機を設置する』を参考に、下記の
いずれかに連絡しましょ。

- ・ 稲城市消防本部 042-377-7119 (または 042-378-2111)
- ・ 災害対策本部(衛星携帯電話①) 090-2732-8694
- ・ 災害対策本部(衛星携帯電話②) 090-3205-3875

④ 避難者の受付を行う

- (1) 1階の百村防災倉庫へ行きましょう。



- (2) 防災倉庫内にある『避難者受付ボックス』（クリアケース）を室内へ運びましょう。

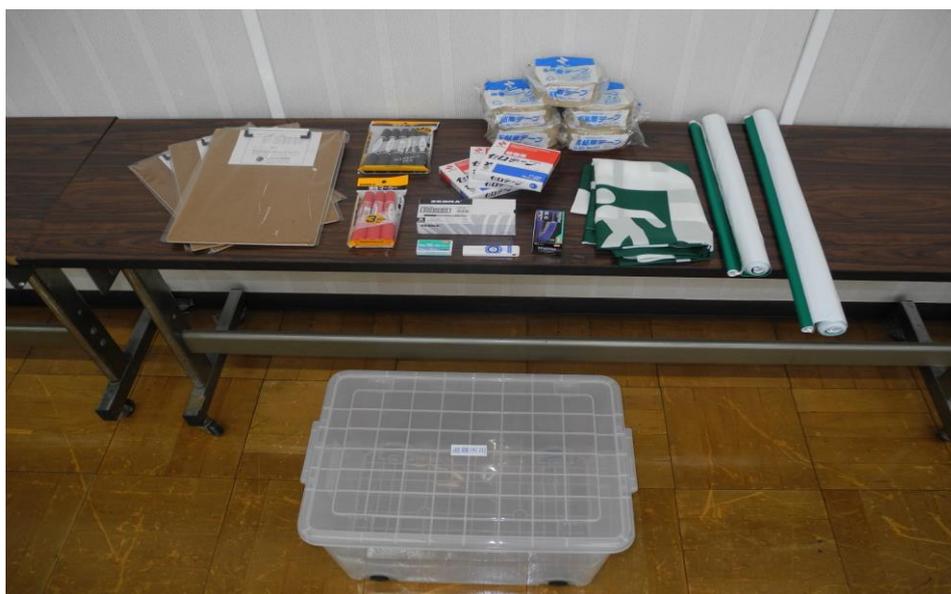
クリアケースと一緒に、模造紙とのぼり旗の棒（水色の棒）も持っていきましょう。



- (3) 机等を用意してボックスの中身を出し、受付を作りましょう。

【 避難所受付ボックス セット内容 】

避難者受付用紙、バインダー、油性マジック、ガムテープ、セロハンテープ、シャープペンシル、消しゴム、方眼紙、避難所垂れ幕（大小2つ）、避難所のぼり（旗・棒）



- (4) 避難してきた人から順番に避難者名簿（避難所関係様式-2）を記入し、受付に提出しましょう。二段階避難を行い、すでに名簿を作成している場合は、その名簿を提出します。

受付の担当者は、自主防災組織の本部長など、団体の中の主たる者が行います。その者がいない時は、避難者どうしで助け合い、受付を行きましょう。

※ 行方不明者がいる場合は、その方の氏名・性別・年齢等を記載してもらいましょう。

- (5) 受付の担当は、(4)の名簿を参考に、避難所収容状況表（避難所関係様式-4）を記入し、避難所の入所者数

及び入所世帯数を把握します。また、自宅避難者数が把握できた場合も同様に記載しましょう。

- (6) (4)の名簿を参考に、模造紙に避難者の氏名・性別・年齢・住所を記載し、見やすい場所に掲示しましょう。(安否確認に使用します。)



- ※ 自宅へ戻る・避難所を移動する等、今いる避難所を離れる際は、必ず受付に伝えましょう。
- ※ 他の地域からの避難者や帰宅困難者が来た場合も、稲城市民同様に受け入れを行いましょう。
- ※ 避難者受付用紙は、巻末資料を参考にして下さい。

- (7) のぼり旗を組み立て、道路に面するところに掲出しましょう。垂れ幕は、出入口付近に掲出しましょう。



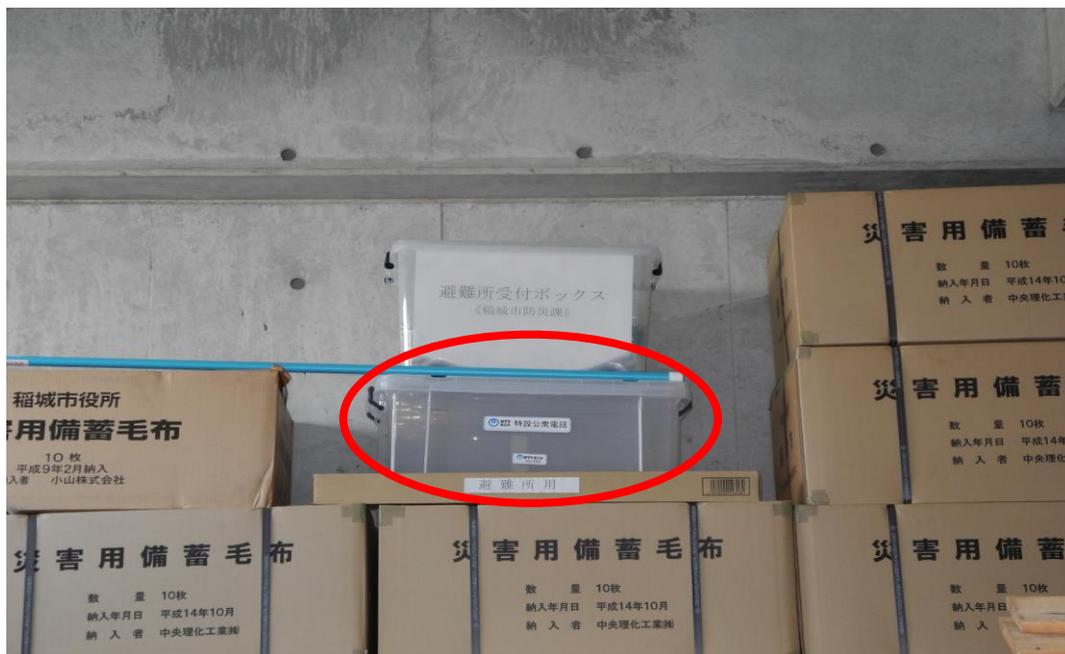
のぼり旗



垂れ幕

⑤ 特設公衆電話機を設置する

- (1) 百村防災倉庫内に、電話機の入ったクリアケースがあります。ケースごと2階の玄関付近へ運びましょう。



- (2) 2階の玄関付近に『電話接続端子盤』（灰色のボックス）が設置してありますので、ここに持ってきた電話機をつなげましょう。



(3) クリアケースから電話機やコードを取り出しましょう。



- 電話機 . . . 1 機
- 延長ケーブル（灰色） . . . 1 本
- 電話コード（白色） . . . 1 本

(4) コードを接続しましょう。



- (5) 脚立を使い、電話接続端子盤（灰色のボックス）のふたを開けて、白いコードを接続しましょう。



- ※ 写真のように **国際** いうシールが貼ってある回線は、国際電話としても使用できます。



- (6) 長机等を用意して電話機を置き、設置完了です。
受話器から『ツー』という発信音が聞こえれば使用できます。発信音が聞こえなければ、途中でプラグが抜けていないか確認しましょう。

電話機の位置は、電話端子盤（ボックス）の直近とします。離れた場所に設置する場合は、ガムテープでコードを床や壁に固定しましょう。

- ※ 電話機の台数は、避難所によって異なります。

(7) 設置した特設公衆電話機から、使用開始の連絡をしましょう。

 03-6433-9764

電話は自動応答なので、必要事項を録音します。

【 自動応答内容 】

… こちらは、NTT東日本 東京支店 災害対策室 特設公衆電話自動受付です。

特設公衆電話の運用開始通知の場合は、市区町村名・避難所名称及びご連絡者のお名前・連絡先を、発信音の後に、1分以内でお答え下さい。

【 録音する内容 】

こちらは、東京都 稲城市 の 百村コミュニティ防災センターです。

私の名前は、〇〇です。

連絡先は、稲城消防署・防災課で、電話番号は042-377-7119です。

 安否確認 NTT災害伝言ダイヤル『171』 

・ 伝言を録音するとき



・ 伝言を聞くと



⑥ 避難所の備蓄について

百村コミュニティ防災センターの備蓄（水と食糧）は、百村防災倉庫の中にあります。



【 備蓄リスト 】（平成28年9月現在）

※百村コミセンの備蓄（水と食糧）のみ掲載しています。

備蓄品	数 量
保存水	40箱（1.5ℓ×320本）
アルファ化米	4箱（200食）

⑦ 避難所の移動について

百村コミュニティ防災センターは、小中学校と比べると規模が小さく、備蓄にも限りがあります。

安全が確認出来次第、歩行が可能な方は、近隣の小中学校の避難所へ移動しましょう。

【 最寄りの小中学校の避難所 】



避難所施設点検マニュアル

平成 25 年 9 月

稲 城 市

避難所施設点検マニュアル

1 天井

- 天井材にずれ、ひび割れ、漏水跡等が認められる場合は、何らかの不具合が生じているか、地震の揺れにより天井材が落下または落下するおそれがないか確認する。



- 天井材が張られている場合は、照明器具周辺の天井材の破損がないか確認する。



2 照明器具

- 照明器具は高所に取り付けられているため、脱落していないか確認する。
- 地震の揺れによる天井面の変形により、照明器具が落下または落下するおそれがないか確認する。



- ひび割れ等が認められる場合は、地震の揺れによりガラスが破損していないか確認する。
- ひび割れ等が認められる場合は、地震時に限らず、常時においてもガラスの飛散があることから、必要に応じてガラス部分等を取り除く。
- 窓ガラスの周辺に置かれている物は、地震の揺れにより移動し、ガラスと衝突する可能性があるため、物がガラスと接触しないよう、窓ガラス周辺に物を置かない、または必要に応じて物を固定する。
- ガラスの飛散を防止するため、ガラス面にガムテープ等を貼るなど、飛散防止に努める。



4 建具

- 窓の開閉に支障がないか確認する。
- 建具の変形によりガラスに力が加わり、ガラスが破損または破損するおそれがないか確認する。
- 建具の変形（たわみ）、腐食、ガタつきがないか確認する。
- 経年により腐朽した木製の建具はガラスが脱落しやすいので、経年劣化した建具は、必要に応じ取り除く。



5 外壁

- 外壁にひび割れ、欠損、脱落等がないか確認する。
- 特にモルタル仕上げの外壁は、地震の揺れにより剥落する危険がないか確認する。



6 内壁

- 内壁にひび割れ、欠損、脱落等がないか確認する。
- 特に高所に設置されたモルタル仕上げの内壁は、地震の揺れにより剥落する危険がないか確認する。
- 内部建具は、手で軽く押した際に取付部にガタつきがないか確認する。



7 放送機器等

- 高所に設置され、重量物であるスピーカー等の放送機器やバスケットゴール等の器具は、取付金物が脱落していないか確認する。



8 空調室外機

- 空調室外機が固定されていない場合は、地震の揺れにより脱落する可能性があるため、通路の上部に設置された空調室外機を優先して確認する。



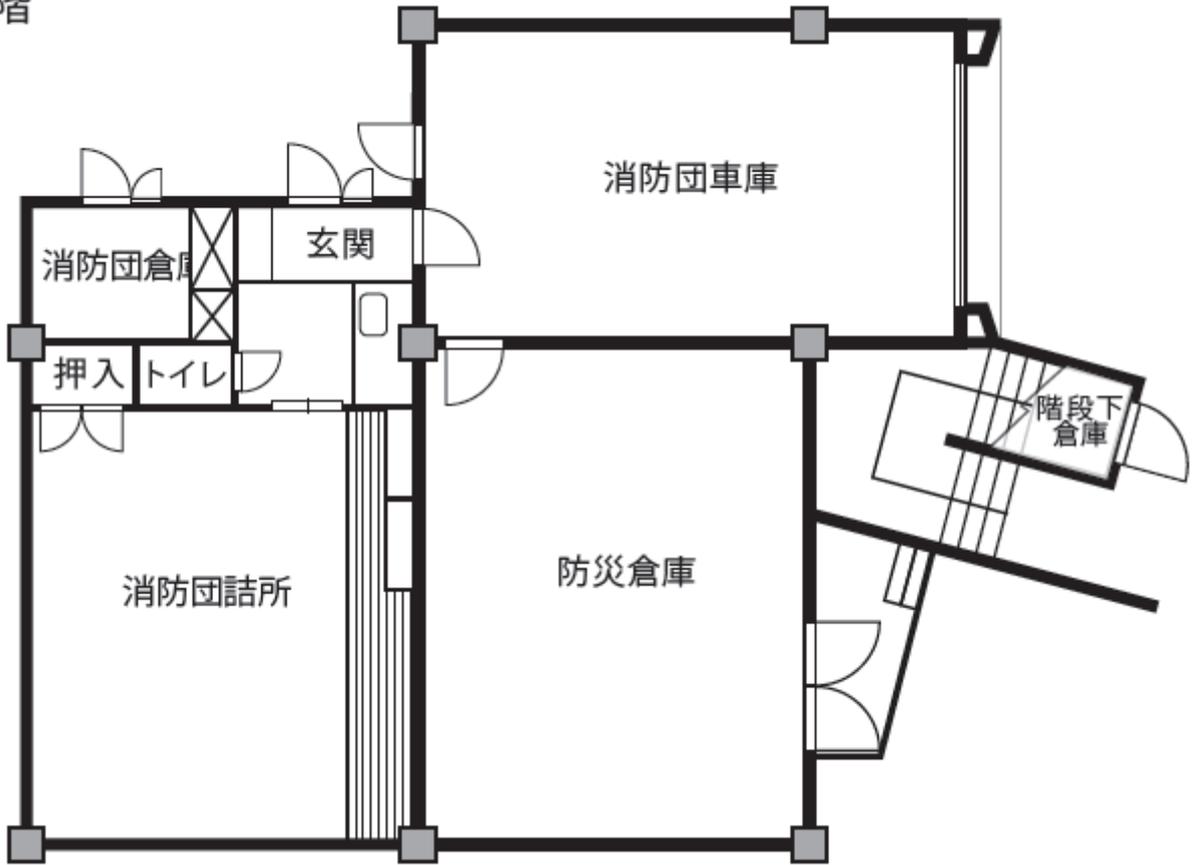
9 カバー材（エキスパンションジョイントが設置されている施設のみ。）

- エキスパンションジョイントはカバー材で覆われており、小さな揺れでもカバー材が外れやすいので確認する。

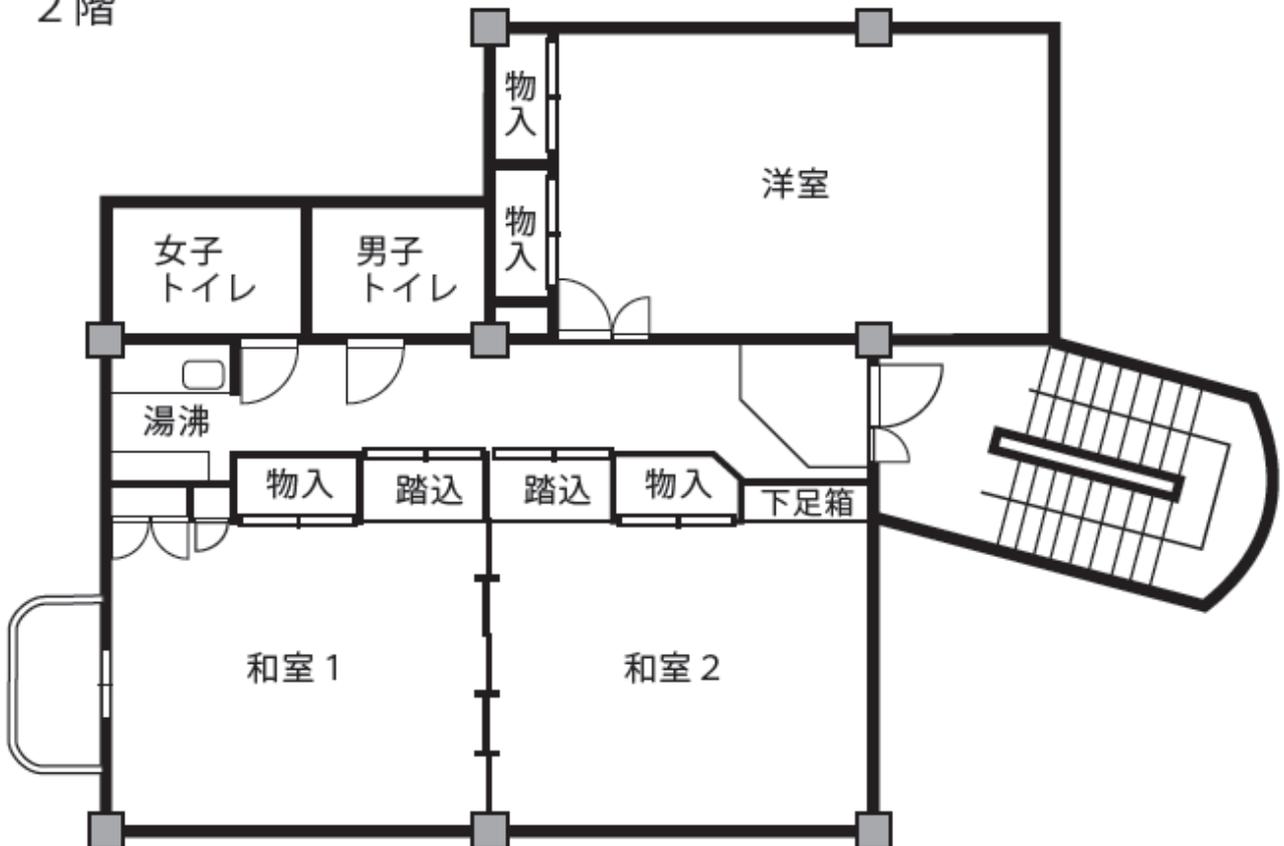


百村コミュニティ防災センター 図面

1階



2階



建物被災状況 チェックシート (校舎等、コンクリート造)

はじめに:

☆この調査は、安全な避難所を迅速に開設するために、暫定的な初期診断として使用する物であり、調査者に何らかの責任を負わせるものではありません。

☆避難所となる建物が、本チェックシートによる点検を行うまでもなく一見して危険と判断できる場合は、他の避難所へ移動し、MCA無線等で災害対策本部へ連絡して下さい。

☆危険箇所や余震に十分に注意し、身の危険を感じたら直ちに調査を中止して下さい。

☆一度調査を行った施設でも、余震により被害が進んだと思われる場合には、本チェックシートを使用して再調査して下さい。

避難所名: _____

点検実施日時: _____ 年 _____ 月 _____ 日

点検実施者名: _____

始める前に！

- 1、動きやすい安全な服装で！・・・ヘルメット等、頭を保護し、運動靴等で動きやすい格好で。
- 2、調査は最低2名以上で！！・・・点検者2名、記録者1名の計3名で声を掛け合って。
- 3、身の危険を感じたら調査中止！！・・・余震、危険箇所等発見したら、調査中止。

次の該当するところへ○を付けて下さい。

質 問	該当項目
1 隣接する建物が傾き、避難所の建物に倒れ込む危険性がありますか？	A いいえ B 傾いている感じがする C 倒れ込みそうである
2 建物周辺に地すべり、がけ崩れ、地割れ、噴砂・液状化などが生じたか？	A いいえ B 生じた C ひどく生じた
3 建物が沈下しましたか？あるいは、建物周辺の地面が沈下しましたか？	A いいえ B 生じた C ひどく生じた
4 建物が傾斜しましたか？	A いいえ B 傾斜したような感じがする C 明らかに傾斜した
5 外部の柱や壁にひび割れがありますか？	A いいえ B 比較的大きなひび割れが入っている C 大きなひび割れが多数あり、鉄筋が見える
6 外部タイル・モルタルなどが落下しましたか？	A いいえ B 落下しかけている、落下している

	(Cの回答はありません)
7 床が壊れましたか？	A いいえ B 少し傾いている、下がっている C 大きく傾斜している、下がっている
8 内部のコンクリートの柱、壁にひび割れがありますか？	A いいえ B 比較的大きなひび割れが入っている C 大きなひび割れが多数あり、鉄筋が見える
9 建具やドアが壊れましたか？	A いいえ B 建具・ドアが動かない C 建具・ドアが壊れた
10 天井、照明器具が落下しましたか？	A いいえ B 落下しかけている C 落下した
11 その他、目についた被害を記入して下さい (例：塀が壊れた、ガラスが割れている、水・ガスが漏れている等)	

(判断基準)

1. 質問1～10 を集計します。

	A	B	C

2. 必要な対応をとります。

☆ BとCが一つでもある場合、避難所として『不適合』です。
他の避難所へ移動し、MCA無線等で災害対策本部へ点検結果を報告して下さい。

☆ Aのみの場合、避難所施設して使用できます。

避難者名簿

避難所名

入所年月日		年 月 日 (時 分)				
住 所						
氏 名		年齢	性別	現病歴 や 妊娠等	ケガ	健康管理 (該当する箇所に☑して下さい。)
代表者		歳	男・女		有・無	<input type="checkbox"/> 咳 <input type="checkbox"/> 鼻水 <input type="checkbox"/> 頭痛 <input type="checkbox"/> のどの痛み <input type="checkbox"/> 息苦しさ <input type="checkbox"/> 嘔吐 <input type="checkbox"/> 下痢 <input type="checkbox"/> 倦怠感 <input type="checkbox"/> 味覚嗅覚異常
家族 (ここに避難した人だけ記入)		歳	男・女		有・無	<input type="checkbox"/> 咳 <input type="checkbox"/> 鼻水 <input type="checkbox"/> 頭痛 <input type="checkbox"/> のどの痛み <input type="checkbox"/> 息苦しさ <input type="checkbox"/> 嘔吐 <input type="checkbox"/> 下痢 <input type="checkbox"/> 倦怠感 <input type="checkbox"/> 味覚嗅覚異常
		歳	男・女		有・無	<input type="checkbox"/> 咳 <input type="checkbox"/> 鼻水 <input type="checkbox"/> 頭痛 <input type="checkbox"/> のどの痛み <input type="checkbox"/> 息苦しさ <input type="checkbox"/> 嘔吐 <input type="checkbox"/> 下痢 <input type="checkbox"/> 倦怠感 <input type="checkbox"/> 味覚嗅覚異常
		歳	男・女		有・無	<input type="checkbox"/> 咳 <input type="checkbox"/> 鼻水 <input type="checkbox"/> 頭痛 <input type="checkbox"/> のどの痛み <input type="checkbox"/> 息苦しさ <input type="checkbox"/> 嘔吐 <input type="checkbox"/> 下痢 <input type="checkbox"/> 倦怠感 <input type="checkbox"/> 味覚嗅覚異常
		歳	男・女		有・無	<input type="checkbox"/> 咳 <input type="checkbox"/> 鼻水 <input type="checkbox"/> 頭痛 <input type="checkbox"/> のどの痛み <input type="checkbox"/> 息苦しさ <input type="checkbox"/> 嘔吐 <input type="checkbox"/> 下痢 <input type="checkbox"/> 倦怠感 <input type="checkbox"/> 味覚嗅覚異常
		歳	男・女		有・無	<input type="checkbox"/> 咳 <input type="checkbox"/> 鼻水 <input type="checkbox"/> 頭痛 <input type="checkbox"/> のどの痛み <input type="checkbox"/> 息苦しさ <input type="checkbox"/> 嘔吐 <input type="checkbox"/> 下痢 <input type="checkbox"/> 倦怠感 <input type="checkbox"/> 味覚嗅覚異常
家族の中に特別な配慮を必要とする方がいる場合、ご記入下さい。(例： ○○が車いす、要介護2、等)						ペットの状況等 ★ペット同行 有・無 種 類 : 犬 (頭) 猫 (頭) その他 (: 頭)
あなたの家族は全員避難していますか？(該当する箇所に☑して下さい。) <input type="checkbox"/> 全員この避難所に避難している。 <input type="checkbox"/> 異なる避難所だが全員が避難していることを確認している。 <input type="checkbox"/> まだ避難していない家族がいる。もしくは、どこにいるか分からない家族がいる。 ⇒どなたですか？(名前・年齢・続柄) ① () ② () ③ ()						
※安否の問い合わせがあった場合、住所・氏名を回答しても良いですか？ 良い ・ 良くない						
退所年月日		令和 年 月 日				
転出先住所：						
電 話：						

※震災時、在宅避難する場合のみ☑して下さい。
 在宅避難しています。

避 難 所 収 容 状 況 表

避難所名 _____

第 _____ 報

報告日時	年 月 日 時 分	報告者			
		受信者			
収 容 状 況	避難者数	退所者数	避難者数の内 (発熱者)		
	_____人 (男) (女)	_____人 (男) (女)	_____人 (男) (女)		
	世帯	世帯	世帯		
	在 宅 ※震災時のみ記載	_____人 (男) (女)	_____人 (男) (女)	_____人 (男) (女)	
	世帯	世帯	世帯		
	ペット頭数	犬 頭 猫 頭 その他 頭 計 頭	犬 頭 猫 頭 その他 頭 計 頭	(Blank)	
避 難 所 状 況	施設点検 チェック	実 施 ・ 未 実 施 ※ 避難所施設点検マニュアルを活用した施設の点検。			
	ライフライン	停 電 ・ 断 水 ・ ガ ス 遮 断 ・ 電 話 不 通			
周 辺 状 況	※ 周辺の土砂崩れ及び道路の状況等				
連 絡 事 項	※ 対処すべき事項又は予見される事項（水及び食料の過不足、物資の過不足、 風邪などの発生状況、避難所の生活環境、避難者の状況等）				

避難所物品使用状況表

避難所名 _____

責任者 認 印	月 日	物品使用状況		備 考
		品 名	使用数量	

注 物品の使用状況は、開設期間中に使用した品目名、使用数量を記入する。

避難所でのルールについて

共同生活を送る上でのルールについて、ご協力をお願いします。

- ・避難所を退所する際は、必ず受付で手続きを行なって下さい。
 - ・地震の際は、配管の損傷が無いことが確認できるまで**水栓トイレを使
ってははいけません**。(汚物が詰まって逆流し、トイレからあふれて大変
不衛生となります。) **必ず、トイレ処理袋を使用しましょう**。
 - ・基本的に、自分や家族の分の備蓄を持って避難し、水・食料などは、自
分が持っているものから先に消費しましょう。
 - ・ごみは、決められた場所に分別して捨てましょう。
 - ・スマートフォンやラジオはマナーモードに設定し、他の避難者と譲り合
って生活しましょう。
 - ・避難所内は、**禁酒・禁煙**です。
 - ・避難所生活に係る仕事(居住空間の掃除、ゴミ捨て、トイレ掃除、炊き
出し、その他避難所に係る仕事等)は、**基本的に避難者全員で協力し
て実施します**。トイレ掃除や炊き出し等が一部の避難者のみの負担に
ならないようにしましょう。
 - ・基本的に、起床6時00分、消灯21時00分とします。(状況により変
動します。)食事の時間は、食事を提供できる体制となった際に改めて
お知らせします。
 - ・ペットは、アレルギーの方を考慮し、体育館等の中で一緒に過ごすこと
はできません。必ずケージに入れ、屋根のある場所で管理しましょう。
ペットの毛や排泄物の処理は飼い主が責任を持って行いましょう。
- ※補助犬(盲導犬、介助犬、聴導犬)については、避難所の運営担当者
に相談して下さい。
- ・車で寝泊まりすることはできません。(車に滞在することにより、避難者
数の把握がしづらく、エコノミークラス症候群等になりやすいため。)
 - ・避難者の中には、周囲の助けを必要とされる方もいます。
困っていることが無いか聞き、お互いに助け合いましょう。

稲城市

【避難所の皆さんへ】

避難所は、自宅が倒壊・水没・焼失した方、ライフラインの途絶により自宅での生活が大変困難な方、土砂災害や洪水の避難勧告等の発令により自宅に留まることが危険である方が避難する場所です。

- ・避難所は、**必要最低限の生活を営む空間**であり、**快適な生活ができる場所ではありません。**
- ・避難所に避難する際は、自助として自分や家族の分の備蓄を必ず持っていきましょう。（非常用持ち出し袋を準備しましょう。）
- ・避難所では、**他の避難者との共同生活**となります。炊き出しやトイレの掃除など、避難所に関わる基本的な仕事は**避難している方全員で協力して実施**します。
- ・震災時の避難所設営・運営（初動対応）は、地域の自主防災組織等の方々が実施します。発災後の大変な中で、避難してくる方のために避難所で対応していただきます。**避難所に避難される方は、避難所の円滑な運営にご理解とご協力をお願いいたします。**

稲城市

避難所でのマナー5ヶ条

- 1 ビブス・腕章・ボランティアタグを付けた係員の指示に従いましょう。
- 2 お互い様、思いやりの気持ちを持ちましょう。
- 3 自分勝手なふるまいは控え、協力しましょう。
- 4 要配慮者(乳幼児・障害者・高齢者・妊産婦等)には、目配り・気配り・心配りをしましょう。
- 5 発熱者や、体調が悪い方はすぐに申し出るようにしましょう。

稲城市

コミュニケーションボード

さいがいへん
～ 災害編 ～

やさしく ゆっくり
話しかけて下さい

あなたの … (What is your …)



『コミュニケーションボード』
とは…

言葉で自分の気持ちを伝えたり、相手の言葉を理解するのが苦手な方のためのコミュニケーションツールです。

自閉症や知的障害のある方のほか、外国人、高齢者、小さな子どもなど、多くの方がご使用いただけます。



コミュニケーションボード

やさしく ゆっくり
話しかけて下さい

～ トラブル編 ～

～ ケガ・病気編 ～

たすけてください
help

おしえてください
of me

やめてください
Please stop

うるさい
It hurts

なぐられた
I was hit

ちかんにあつた
been sexually molested

こうつうしこにあつた
was in a traffic accident

まいごになつた
I am lost

おとしました
I lost something

とられた
I was taken

いつ? When?
□月□日
□時□分

どこに? Where?

けいたいでんわ
mobile telephone

さいふ
Wallet

相談したい
I'd like a consultation

〇〇へ
行きたい
I want to go to 〇〇
※行きたい場所を
書いてください

からだの
どこ
ですか?
Which part
of your body?

からだの
どこ
ですか?
Which part
of your body?

くるしい
I feel something
pressing
いたい
I feel pain
すこし
a little
すごく
very much

けが
Hurt

気持ちが悪い
Feel sick

はいた
I've hit

熱がある
I have fever

めまいがする
I feel dizzy

しびれる
I feel numb

血がでた
I bleed

休みたい
I want to take a rest

くすり
Medicine

手当て
Care

アレルギーは
ありますか?
Do you have allergies?

かかりつけの病院は?
Do you have regular hospital?

すこし待ってください
I please wait for a moment

動かないでください
Please keep still

体にかかります
I'm going to touch you

病院へいきます
You are carried to hospital