

乗降調査・アンケート調査の委託について（概要）

《調査目的》

第 I 期見直し後の乗降実態調査やアンケート調査を行うことにより、路線見直しの検証を行うとともに、今後の見直しに向けた検討の基礎資料とすることを目的とする。なお、調査は外部委託により実施する。

1 乗降調査（OD調査）

(1) 調査内容

現在運行している i バスの 5 ルート全便において、利用者ごとに乗車バス停、降車バス停、支払い方法、性別、年齢層を調査し、結果をとりまとめる。調査は 7 日間連続して実施する。

(2) 調査方法

すべてのバスに、常時調査員 2 名を乗車させ、乗車時に乗車バス停・支払い方法等を記入したカードを渡し、降車時にカードを回収するとともに、降車バス停、年齢層を目視で確認し記入する等の方法による。

(3) 調査時期

通学利用者の利用が通常どおり見込まれる 9 月以降に実施する。

2 アンケート調査

① i バス乗降調査期間中に利用された方、および②市民全体から無作為抽出した 2,000 人を対象にアンケートを実施し、結果をとりまとめる。

(1) 調査内容（①②共通）

平成 24 年 12 月に実施した市民向けアンケートの内容を基本とする。

内容 1：回答者自身について

性別・年代・居住地区・自宅からバス停までの距離・職業

内容 2：i バスについて

利用の有無、利用頻度、利用時間帯、目的、目的地、便数、間隔、希望するコース、補助金について、自由意見

(2) 調査方法

① i バス利用者

乗降調査の際、カードとともにアンケート用紙・返信用封筒を渡し、受託者宛て返送してもらう。

② 無作為抽出

市であらかじめ、無作為抽出した対象者にアンケート用紙・返信用封筒を送付しておき、受託者宛てに返送してもらう。

《参考》 これまでのアンケート調査等について

1 無作為抽出 2,000 名（女性 50%、男性 50%）を対象とするアンケート調査

期間：平成 24 年 12 月 26 日（発送）～平成 25 年 1 月 10 日（返送期日）

内容：性別、年代、居住地区、i バス利用の有無、利用目的、運行状況など

2 見直し路線(案)の意見調査

期間：平成 25 年 8 月 27 日～9 月 9 日（2 週間）

内容：居住地区、i バス利用の有無、利用目的、路線(案)など自由意見

場所：バス車内、市立病院、各文化センター、市役所など