

## 地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

|        |       |       |         |
|--------|-------|-------|---------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分  |
| 132250 | 東京都   | 稲城市   | 都市 II-3 |

| (1)民間委託         |       |                           |         | 【参考】        |  |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|-------------|--|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 類似団体委託率 | 全国(市区町村)委託率 |  |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 100.0%  | 99.4%       |  |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 100.0%  | 98.2%       |  |
| 案内・受付           | ○     | 検討中                       | 88.3%   | 86.3%       |  |
| 電話交換            |       |                           | 94.0%   | 90.2%       |  |
| 公用車運転           |       |                           | 88.3%   | 87.6%       |  |
| し尿収集            |       |                           | 100.0%  | 98.1%       |  |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 98.8%   | 97.2%       |  |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 94.1%   | 73.2%       |  |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 98.6%   | 91.0%       |  |
| 学校用務員事務         |       |                           | 47.8%   | 38.2%       |  |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0%  | 98.9%       |  |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 100.0%  | 97.2%       |  |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 100.0%  | 99.2%       |  |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0%  | 99.9%       |  |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 100.0%  | 99.8%       |  |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 98.8%   | 98.1%       |  |
| 調査・集計           |       |                           | 100.0%  | 96.2%       |  |

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

| (3)窓口業務        |      |        |   | 【参考】   |   |
|----------------|------|--------|---|--------|---|
| 総合窓口の設置        | 設置状況 | 設置予定無し | → | 予定時期   | - |
| BPRの手法を用いた業務分析 | 取組状況 |        | → | 業務改革効果 |   |

| 窓口業務の民間委託 |        | 委託状況 |        |
|-----------|--------|------|--------|
| 委託率       | 委託予定無し | 委託率  | 委託予定無し |

  

| 類似団体    |       | 全国(市区町村分) |       |
|---------|-------|-----------|-------|
| 総合窓口設置率 | 委託率   | 総合窓口設置率   | 委託率   |
| 15.1%   | 41.9% | 15.3%     | 28.8% |

| (4)庶務業務の集約化 |        |      |     | 【参考】  |      |
|-------------|--------|------|-----|-------|------|
| 実施状況        | 委託状況   | 対象部局 |     | 対象業務  |      |
| 実施済         | 委託予定無し | 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他  |
|             |        | ○    | ○   | ○     |      |
|             |        | 給与   | 旅費  | 福利厚生  | 財務会計 |
|             |        | ○    | ○   |       | ○    |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

| 類似団体      |      | 全国(市区町村分) |     |
|-----------|------|-----------|-----|
| 実施率       | 委託率  | 実施率       | 委託率 |
| 57.0%     | 4.7% |           |     |
| 全国(市区町村分) |      |           |     |
| 実施率       | 委託率  |           |     |
| 35.7%     | 3.5% |           |     |

| (2)指定管理者制度等の導入        |       |         |        | 【参考】   |            |   |         |             |
|-----------------------|-------|---------|--------|--|------------|---|---------|-------------|
|                       | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 前年度以降、導入が進んでいない理由  | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方   | 類似団体導入率 | 全国(市区町村)導入率 |
| 体育館                   | 2     | 1       | 50.0%  | 複合施設の一部であり、一部業務について他の業務と併せて外部委託しており、指定管理者制度導入には進んでいないため。 | 0          |   | 67.1%   | 40.8%       |
| 競技場(野球場、テニスコート等)      | 14    | 12      | 85.7%  | 施設の特性上、指定管理者制度がなじまないため。                                  | 0          |   | 65.0%   | 49.2%       |
| プール                   | 2     | 2       | 100.0% |  | 0          |   | 76.9%   | 52.6%       |
| 海水浴場                  | 0     | 0       | 0      |  | 0          |   | 33.3%   | 13.5%       |
| 宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)     | 0     | 0       |        |  | 0          |   | 82.4%   | 84.8%       |
| 休養施設(公園広場、海・山の家等)     | 0     | 0       |        |  | 0          |   | 68.6%   | 75.4%       |
| キャンプ場等                | 0     | 0       |        |  | 0          |   | 71.4%   | 59.7%       |
| 産業情報提供施設              | 0     | 0       |        |  | 0          |   | 61.7%   | 74.9%       |
| 展示場施設、見本市施設           | 0     | 0       |        |  | 0          |   | 50.0%   | 65.7%       |
| 開放型研究施設等              | 0     | 0       |        |  | 0          |   | 0.0%    | 43.0%       |
| 大規模公園                 | 3     | 3       | 100.0% |  | 0          |   | 58.5%   | 44.6%       |
| 公営住宅                  | 0     | 0       |        |  | 0          |   | 11.7%   | 16.5%       |
| 駐車場                   | 0     | 0       |        |  | 0          |   | 54.3%   | 36.8%       |
| 大規模公園、斎場等             | 0     | 0       |        |  | 0          |   | 48.1%   | 23.3%       |
| 図書館                   | 6     | 1       | 16.7%  | 検討中  | 6          | 図書館課(市職員)が常駐しているため。   | 26.0%   | 21.2%       |
| 博物館(博物館、科学館、歴史館、動物園等) | 0     | 0       |        |  | 0          |   | 32.7%   | 28.6%       |
| 公民館、市民会館              | 6     | 1       | 16.7%  | 検討中  | 5          | 公民館は文化センターという複合施設の中の一つであり、他にも児童館・学童クラブを併設しているが、建物の管理や周辺住民との調整役を公民館職員が担っている。 | 35.2%   | 23.6%       |
| 文化会館                  | 0     | 0       |        |  | 0          |   | 72.7%   | 52.1%       |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む)    | 0     | 0       |        |  | 0          |   | 39.3%   | 49.8%       |
| 特別養護老人ホーム             | 0     | 0       |        |  | 0          |   | 100.0%  | 75.6%       |
| 介護支援センター              | 0     | 0       |        |  | 0          |   | 83.3%   | 47.9%       |
| 福祉・保健センター             | 2     | 1       | 50.0%  | 所管課の事務所を兼ね一体的に実施しているため。                                  | 1          | 健康課(市職員)が常駐しているため。  | 60.6%   | 52.9%       |
| 児童クラブ、学童館等            | 16    | 0       | 0.0%   | 業務委託を行い、事業を進めているため。                                      | 8          | 民営化を推進しているが、現時点で民営化していない施設については職員を配置している。                                   | 22.6%   | 24.0%       |

| (5)自治体情報システムのクラウド化 |   |   |         | 【参考】 |  |
|--------------------|---|---|---------|------|--|
| 実施済                | ○ | → | 類型      |      |  |
|                    |   |   | 自治体クラウド |      |  |
|                    |   |   | 単独クラウド  | ○    |  |

| 実施率(類似団体) |        |
|-----------|--------|
| 自治体クラウド   | 単独クラウド |
| 33.7%     | 88.4%  |
| 全国        |        |
| 自治体クラウド   | 単独クラウド |
| 46.5%     | 53.5%  |

| (6)公共施設等総合管理計画 |   |   |      | 【参考】 |        |
|----------------|---|---|------|------|--------|
| 策定済            | ○ | → | 策定予定 |      | 策定予定時期 |

| 類似団体   |      | 全国(市区町村分) |      |
|--------|------|-----------|------|
| 策定割合   | 策定割合 | 策定割合      | 策定割合 |
| 100.0% |      | 99.9%     |      |

| (7)地方公会計の整備 |   |   |      | 【参考】 |          |
|-------------|---|---|------|------|----------|
| 作成済         | ○ | → | 作成予定 |      | 作成完了予定年度 |
|             |   |   |      |      | 0        |

(注1) 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2) 「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体

| 類似団体  |      | 全国(市区町村分) |      |
|-------|------|-----------|------|
| 作成割合  | 作成割合 | 作成割合      | 作成割合 |
| 89.5% |      | 91.4%     |      |