

稲城市見守り電球サービス



このサービスは、ヤマト運輸株式会社が提供する【クロネコ見守りサービス あんしんハローライトプラン】を活用して実施する稲城市の見守りサービスです。



こんなお悩みにお応えします

ご高齢の方

1人暮らしで不安
安心して暮らしたい
もしもの時に備えたい
高額なサービスは使えない

ご家族の方

離れて暮らす親が心配
何かあっても気付けない
すぐに訪問できない
毎日電話するのは大変

介護事業者 福祉関連団体の方

人材不足が深刻
コロナの影響で対面での声
掛けや見守りが減っている

見守られる側、見守る側どちらの安心にも繋がります

1 ご自宅の電球と交換するだけ!

LED電球と通信機能が一体になった【ハローライト】が点灯/消灯を前日朝9:00~当日朝8:59の間計測し見守ります。

2 メールでお知らせ!

電球に点灯/消灯の動きが無い場合、異常を検知して当日朝9:00~朝10:00の間に事前に設定した通知先へメールでお知らせします。

3 訪問確認!

異常時にも通知先のご依頼に応じてスタッフが設置先を訪問。必要に応じて市や地域包括支援センター等の地域の窓口へ通報します。



あんしんハローライトプランの 3 つのメリット!

メリット

1 らくらく設置でカンタン利用

電球を交換するだけでご利用頂けます。
Wi-Fiなどの通信機器も工事もコンセントも不要です。
特別な操作も要りません。

※設置場所の通信状況によってはご利用できない場合があります。
※調光用のソケットにはご利用できません。
設置は当社スタッフが対応します。



メリット

2 利用料金は0円

下記条件を満たす場合、利用料金については稲城市が補助を行いますので、補助事業実施中は無料でご利用いただけます。

利用期間 令和4年5月1日から補助事業終了まで
利用条件 稲城市内に住む75歳以上で一人暮らしの方
補助上限 500名/月

※お申込み時に稲城市にて審査を行います。
※ご家族からのお申込みも可能です。

メリット

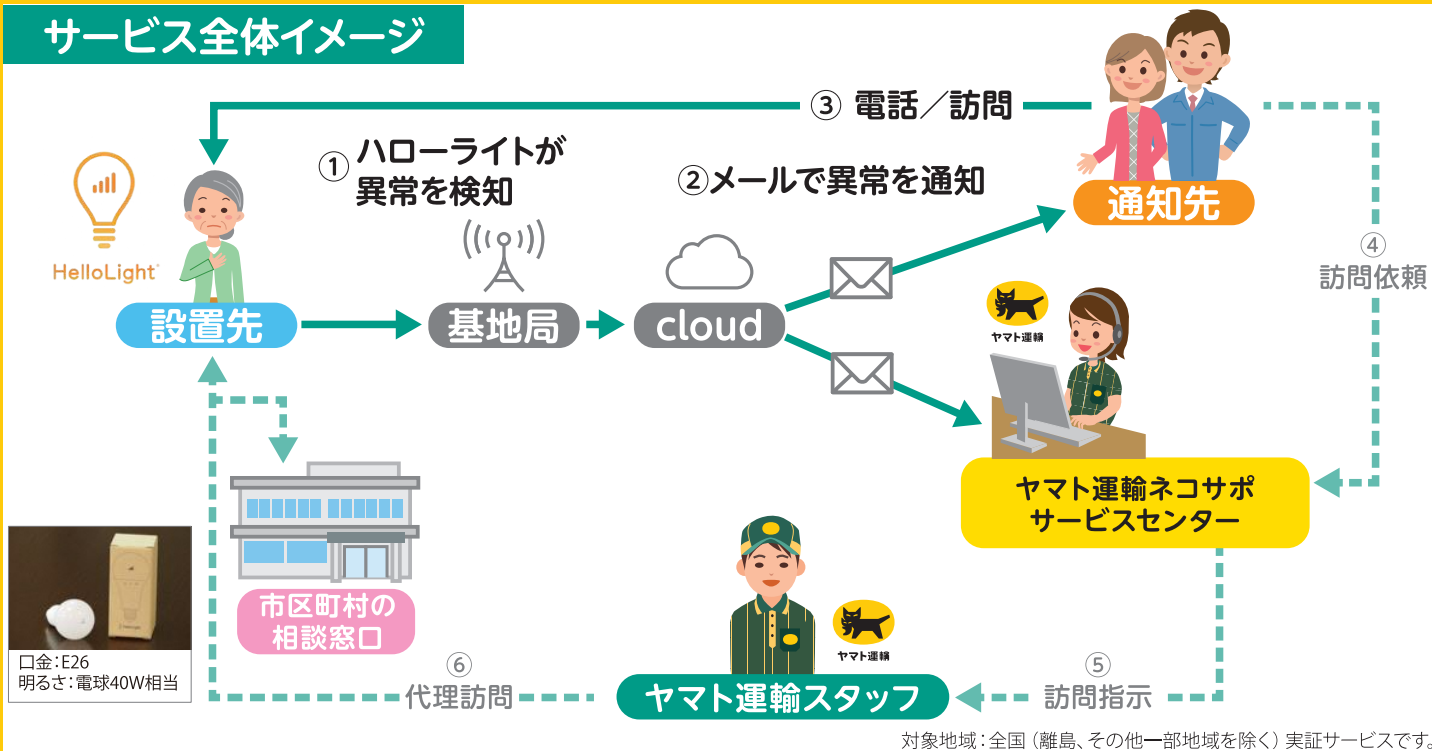
3 充実のサービス内容

ハローライトの設置から日々の使用状況管理、異常時の代理訪問まで初期費用・追加費用無しで標準対応いたします。

※代理訪問は通知先から依頼を受けた場合に限りです。
(依頼受付時間9:00~18:00)
※代理訪問は、設置先を管轄する当社の営業所の営業時間内のみ対応いたします。
※異常通知のために、事前に設置先以外のご家族・知人等のメールアドレスの登録が必要です。
※ご利用者の身体・生命の安全を保障するものではありません。
※当社は警備業法に規定されている警備業務は一切行いません。



サービス全体イメージ



新型コロナウイルスの影響で親を訪問しづらい中で、会えなくても安否の確認が出来るので安心できる。
(ご家族さま/40代男性)



ご利用者の声

子どもと離れての一人暮らしで不安を抱えていたが、何かあれば連絡や訪問をしてもらえるので安心して生活できる。
(ご利用者さま/80代女性)

地域の見守り人材が不足している中、日々の見守りと異常時の初動対応をしてもらえるのはとても助かる。
(地域包括支援センター職員さま)



お申し込み方法

①専用のお申し込み書に必要事項をご記入の上、稲城市高齢福祉課高齢福祉係へ持参もしくは郵送でお申し込みください。

②お申し込み専用サイトでのお申し込みもできます。お申し込み専用サイトへは市ホームページからアクセスできます。右の2次元コードから市ホームページへアクセスできます。

※専用のお申し込み書は市の窓口、出張所に設置しております。また市HPからダウンロードすることも可能です。

※お申し込みは設置先の方、通知先の方の同意を得た上でお申し込みください。

※通知先は最大4件登録可能です。



稲城市

高齢福祉課高齢福祉係
東京都稲城市東長沼2111
電話 042-378-2111内222
FAX 042-378-5677

ご利用開始までの流れ

電球は、設置先と日程調整の上、申込日から1週間程度でお届けします。

①

お申し込み登録

②

設置日調整

ヤマト運輸から設置先へ個別にご連絡いたします。

③

設置/通信確認

④

ご利用開始

サービスに関する
お問い合わせ



ヤマト運輸 ネコサポサービスセンター

〒206-0032 東京都多摩市南野1-2-2 受付時間9:00-18:00 年中無休(※年末年始を除く)

フリーダイヤル

0120-545425