



「トイレが詰まった!」緊急修理サービスのトラブル注意報!!

トイレや排水管の詰まり・水漏れなど、水周りのトラブルはいつ起きるかわかりません。いざ発生してしまうと、「すぐに直さなければ…」と心の焦りが出てしまいがちです。

コロナ禍で在宅時間が多くなる傾向の今、ポスト投函されたチラシやインターネットなどで宣伝している水道緊急修理サービスとの契約トラブルが、市内でも急増しています。



【こんな相談がありました】

夜10時ごろ、自宅マンションのトイレが急に詰まり、インターネットで「トイレの詰まり 4000円～」と宣伝している緊急修理業者に電話した。「とりあえず見に来てほしい。いくらぐらいかかるのか」と尋ねると、「1時間ぐらいで行ける。現場を見ないと値段はわからない」と言われ、とりあえず来てもらった。



作業員は、トイレの様子を見て、「便器を外さないといけない。1万5000円かかるが良いか」と言われ、夜中で断れずに「はい」と答えた。棒状の道具で作業した後、「高圧洗浄が必要だ」と言い出し、更に15万円かかると言われた。「4000円～」のはずが高いと思ったが、下の階に漏水したら大変なので断れず、「音が静かなら」と依頼した。

30分後、大きな音で高圧洗浄をかけられ、直ったようだった。しかし、「便器の水の流れが悪いので、便器とタンクを交換しないとけない」と更に30万円かかると言われた。既に便器を外されており、築10年以上経っているから仕方がないと思い、了解した。

作業後、初めて48万円の契約書を見せられた。すぐには払えないと話したら、手持ちの2万円だけを先払いし、残りは後日振込みでよいと言われ、署名した。よく考えたら高額すぎる。別の業者に必要ない工事もあると言われた。解約したい。(50歳代女性)



■ 相談員からのアドバイス

1. 緊急修理は、急ぐ分、価格は高めです。本当に緊急な場合のみ、利用を検討しましょう。
2. お任せにせず、**作業前に必ず「トラブルの原因・作業内容・作業の必要性・値段」の説明を求めてください。**水漏れなら漏れを止めてもらうだけ、など、必要最小限の作業だけ依頼しましょう。
3. 必ず、作業に入る前に見積書を発行するよう、**こちらから要求してください。**
4. あまり説明が無い時や、何となく不安な時は、**作業途中でも断りましょう。**
5. **クーリング・オフで契約解除できる場合もあります。ご相談ください。**
6. 日頃より、紙を多く流さない、排水管の洗浄剤で手入れするなど、予防も大切です。
7. 突然の水トラブルの発生に備え、事前に信用できる業者を調べておきましょう。



(消費生活相談員)

消費者講座開催報告

家事シェアでいこう！みんなでご機嫌に暮らすコツ

10月10日(土)にナチュラルライフ研究家・翻訳家の佐光紀子氏をお招きして講演を開催しました。今回は新型コロナウイルスの影響によりソーシャルディスタンスを考慮し、募集人数を減らして行いました。



当日は15名が参加しました。講師の話に引き込まれ、市民の皆様は熱心に耳を傾けていました。アンケートには、「佐光講師の講演はわかりやすく、面白く家事シェアの大切さがわかりました」、「家庭内のコミュニケーションの大切さが再確認できました」と勉強になったという声をいただきました。

今後も消費生活センター運営協議会では市民の皆様のためになる講座を開催していきます。

消費者講座開催報告

親子で学ぶ！農地・牧場探検～地場野菜の収穫と動物の見学～



地産地消の推進・動物との触れ合いを目的に、11月22日(日)に開催しました。例年、20組の募集を行っていますが、今年度は新型コロナウイルスの影響により密にならないよう考慮して、12組の募集にした上で、さらに、A班(6組)、B班(6組)、に分かれて農地・牧場探検を行いました。



大塚牧場では、牧場の方、農業委員、消費生活センター運営協議委員の説明を受けた後、うさぎやにわとりや鹿などにえさやりを行いました。

坂浜コミュニティーセンターでは、農協職員による農薬についての講話を受けて、今回収穫した大根の葉で作れる「大根の葉のじゃこ炒め」のレシピを配布しました。

坂浜地区の農園では、生産者、農業委員、農協職員に野菜についての説明を受けながら、親子で大根、カブ、白菜、キャベツ、さといもの収穫を行いました。大根は簡単に抜けず、収穫に苦戦する様子が見受けられました。子ども達からは、楽しいという声が聞こえ、多くの子ども達が満足そうな笑みを浮かべていました。

地産地消は、新鮮な食材が手に入る、輸送に伴うCO₂の排出が少なくなる、生産者の顔が見え安心などのメリットがあります。ぜひ地産地消を推進しましょう。

クーリング・オフなど契約に関する相談は・・・

稲城市消費生活センター

相談受付時間

月～金曜日(年末年始・祝日除く)
午前9時30分～正午、
午後1時～3時30分

