

# 事前質疑・ご意見への回答

令和3年11月

No.	ご質問分類	ご質問内容	稲城市教育委員会回答
1	システム全般	システム導入にあたって、団体登録が再度必要ですか。	令和3年4月1日以降の新規登録団体及び令和3年6月30日までに更新手続きをいただいた団体につきましては、再登録の必要はございません。12月中旬に各団体代表者宛に公共施設予約システムのIDを送付いたしますので、システムにて利用手続きをおこなってください。
2	システム全般	システム導入すると、他の体育施設や文化施設の登録団体も予約することができるようになりますか。	他の施設を予約することはできません。学校体育施設開放団体登録と他施設の団体登録は別途登録となります。
3	システム全般	既に他の公共施設で予約システムを活用しておりますが、IDは同じものになりますか。	総合体育館などの「体育施設」や文化センターなどの「文化施設」のIDとは別の「学校施設」用のIDを発行いたします。IDにつきましては、12月中旬に各団体代表者へ送付いたします。
4	システム全般	体育施設や文化施設のIDと学校体育施設のIDを統合することは可能ですか。 また、システム上で体育施設や文化施設の予約と表示が異なる場合はありますか。	統合することはできません。また、表示として異なる点といたしましては、令和4年1月8日以降に「学校施設」が選択できるようになります。
5	システム全般	予約のために小中学校に行かなくてよくなるのですか。	2月利用分の予約からは、小中学校に来校いただく必要はございません。抽選、先着予約共にシステム上での申込となります。
6	システム全般	なぜ、公共施設予約システムを導入するのですか。	本システムは平成25年よりスポーツ施設、文化施設において、公共施設予約システムを利用した受付を実施しております。利用者やPTA、学校から学校体育施設へのシステム導入の要望があり、団体全体の平等なご利用、利便性の向上のため導入することとなりました。
7	システム全般	公共施設予約システムの導入を中止してほしい。	ご登録いただいている団体全体の公平なご利用、利便性の向上を目的に導入するものです。ご理解いただきますようお願いいたします。
8	システム全般	利用予約している団体名はわかりますか。	公共施設予約システム上で予約団体名が表示されます。
9	システム全般	今まで利用ができていた曜日と時間に関して、予約ができなくなるか不安です。	ご登録いただいている団体全体の公平なご利用、利便性の向上を目的に導入するものです。ご理解いただきますようお願いいたします。
10	システム全般	自分たちが使いたい時間が13時から16時で他の団体の予約が13時30分までだった場合、直接団体同士で調整はできるのか。（連絡先は教えてもらえるのか。）	抽選時間帯は、原則1時間毎となっておりますので、30分毎の調整はできないようになっております。抽選後は、どの団体が予約しているかはシステム上公開されますが、団体の連絡先を教育委員会がお教えすることは個人情報保護の観点からできません。
11	システム全般	学校の児童生徒のための団体や学校周辺住民による団体は優先的に利用できないのでしょうか。	予約は登録している全団体が平等にできるようになっており、特定の団体に優先的に貸出を行うことはできません。
12	システム全般	同じ団体が複数団体新規登録して、利用するのではないのでしょうか。	お一人の方が、同一種目で複数の団体に登録することはできないため、複数団体を新規登録することはできません。団体全体の平等な利用のため、予約を目的として団体を複数作るといった行為はご遠慮いただきます。

※類似するご質問は、まとめて回答させていただいている場合がございます。

※下線部は11月25日の説明会后に修正追記しています。

稲城市教育委員会 教育部教育総務課

## 事前質疑・ご意見への回答

令和3年11月

No.	ご質問分類	ご質問内容	稲城市教育委員会回答
13	システム全般	同一団体が複数施設へ同一時間帯で予約する場合、入力不可となりますか。	複数施設の同一時間帯での抽選申込は、 <u>不可とします。同一時間帯で別施設のご利用を希望する場合は、抽選予約後に先着予約をおこなってください。</u>
14	システム全般	キャンセルせずに使用しないことが続いた場合のペナルティーを設定してほしい。	キャンセルにつきましては、他の利用団体をご利用いただけるよう皆様に早めのキャンセルをお願いしているところではございますが、予約のみで使用しない実態が続く場合は、教育委員会にて個別に対応させていただきます。
15	抽選	抽選申込の確定は20日の何時にわかりますか。	抽選申込の結果公開は、20日8時30分となります。また、抽選申込期間の締切は、19日23時59分までとなります。
16	抽選	先着予約が可能となるのは20日の何時からですか。	先着予約の申込が可能となるのは、20日8時30分からとなります。
17	抽選	1週間4件まで抽選申込が可能とのことだが、予約が他団体と重複した場合の抽選の優先順位（決定の仕方）の考え方を教えてほしい。第一優先の日時が取れなかった場合、第二優先で申し込んだ日時は必ず取れるのか。4件とも取れない場合もあるのか。	抽選申込時に優先順位を定めた上で、各団体で予約いただきます。それに基づき、システム上で抽選が行われます。 <u>第一希望が落選の場合は第二希望が繰り上げとなり、優先的に抽選することとなります。</u> ただし、競合する抽選申込があった場合に予約が取れない場合もあります。 <u>(補足資料2をご覧ください)</u>
18	抽選	抽選申込の希望順位はどのように扱われるのでしょうか。	「公共施設予約システム説明会資料（パワーポイント）.pptx」のスライド63から65をご確認ください。 <u>(補足資料1をご覧ください)</u>
19	抽選	Aチームの予約とBチームの予約時間が一部だけ重なっていた場合は、Aチームが抽選合格した時点で、Bチームが第一希望にしているも落選確定になるのですか。	ご認識のとおりです。
20	抽選	1つの施設において、どうしても使いたい日がある場合は、重複する日時で複数抽選申込することは可能ですか。	1つの施設において、同一日、同一時間帯に重複して抽選申込をすることはできません。 抽選申込時に優先順位の設定を1番にさせていただくと当選確率はあがります。
21	抽選	抽選申込が他団体と重複しない場合はどうなりますか。	抽選申込が他団体と競合しない場合は、当選となります。
22	抽選	前月20日の抽選結果発表であると、翌月の予定が立てられないため、前々月に変更して欲しい。	学校体育施設につきましては、教育活動に支障のない範囲でお貸出しを行っております。前々月の抽選にいたしますと、学校行事等の予定が確定していない場合があるため、変更はできません。
23	抽選	予約ができない日は、事前に予約が利用不可と19日までに表示してほしい。	予約ができない日につきましては、利用月の前月1日（抽選申込可能日）8時30分から公開されます。
24	その他	提出が必要な「開放日誌」を現在学校でもらっているが今後はどこでもらえばよろしいでしょうか。	鍵の貸出施設または、鍵の収納ケースに封入しておりますので、そちらから一枚お取りいただき、ご記載の上、従来通り学校のポストにご提出ください。

※類似するご質問は、まとめて回答させていただいている場合がございます。

※下線部は11月25日の説明会后に修正追記しています。

稲城市教育委員会 教育部教育総務課