

公共施設予約システム説明会

～体育施設の公共施設予約システムについて～

目次

1. はじめに
2. 主な新機能
3. 主な変更点
4. システム移行のスケジュール
5. システムの操作方法
6. 質疑応答

1. はじめに

予約システムの更新について

■現在のシステム

オンライン決済ができない

窓口で鍵を借りないといけない …

→新しい機能を備えた予約システムに更新します。

新システムの概要

■オンライン決済ができます

■スマートキーを導入します

→窓口に行かずに予約から利用までできます。

2. 主な新機能

オンライン決済① ～クレジット決済～

予約をする際に、お手持ちのクレジットカードで決済ができます。

【使用できるブランド】

VISA／Master／JCB ／ Amex ／ Diners

オンライン決済② ～コンビニ決済～

予約申込後、お近くのコンビニで支払いできます。
市外のコンビニも利用可能です。

■使えるコンビニ

ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、
デイリーヤマザキ、セイコーマート

※セブンイレブンはご利用できません

オンライン決済③ ～QRコード決済～

開始時点では使用できませんが、順次導入を予定しています。

■使えるQRコード決済(予定)

PayPay、楽天PAY、d払い、auPAY

スマートキーの導入

■これまで

屋外の無人施設では、ダイヤルロックや南京錠の鍵を貸し出して使用

■新システム

予約確定時に通知される番号で施設のスマートキーが使用可能

スマートキーの対象施設

令和7年2月から利用開始の施設

- 稲城北緑地公園テニスコート
- 大丸公園テニスコート
- 城山公園テニスコート
- 若葉台公園テニスコート
- ふれんど平尾^{体育館・グラウンド} ※月曜(窓口休館日)のみスマートキーを使用
- 南多摩スポーツ広場



スマートキーの対象施設

令和7年3月から利用開始の施設

- 若葉台公園多目的広場

令和7年4月から利用開始の施設

- 中央公園野球場

※1月～3月は休場



スマートキーの利用方法

【予約時】

1. 新システムから予約し、支払まで行う
2. スマートキーの暗証番号がメールで通知される

【利用当日】

1. 通知された番号で施設に設置されたキーボックスを開ける
2. キーボックスから鍵を取り出し、施設出入口の鍵を開ける
3. 施設出入口の鍵を開けたらキーボックスへ鍵を戻し、ボックスを施錠する
4. 使用後は通知された番号で再度キーボックスを開けて、鍵を取り出す
5. 施設出入口を施錠し、キーボックスに鍵を戻したらボックスを施錠する



3. 主な変更点

予約スケジュール・ルールの変更

今回、新システムのしくみに合わせて、一部予約のスケジュールやルールが変わります。

予約スケジュール・ルールの変更【共通】

■コマ数制限

現システム・・・

抽選のコマ数と抽選後先着予約のコマ数は共通

新システム・・・

抽選のコマ数と抽選後先着予約のコマ数は別

予約スケジュール・ルールの変更【共通】

■コマ数制限の緩和

現システム

- | | |
|----------|------------|
| ①先着予約開始 | 例) 週2コマまで |
| ②コマ数制限緩和 | 例) 週4コマまで |
| ③コマ数制限解除 | 例) 無制限に予約可 |

※一部の施設は異なります。

予約スケジュール・ルールの変更【共通】

■コマ数制限の緩和

新システム

- | | |
|---------------------|----------------------|
| ①先着予約開始 | 例) 週2コマまで |
| ②コマ数制限緩和 | 例) 週4コマまで |
| ②コマ数制限解除 | 例) 無制限に予約可 |

※一部の施設は異なります。

予約スケジュール・ルールの変更【共通】

■支払期間

現システム

テニスコート：抽選結果公開・予約の7日後まで

テニスコート以外：抽選結果公開・予約の10日後まで

新システム

全施設：抽選結果公開・予約の3日後まで

予約スケジュール・ルールの変更 ～総合体育館～

1. 抽選

従来どおり全ての室場共通で週1コマまで

2. 先着予約

■2ヵ月前の1日午前9時～

抽選当落に関わらず週1コマまで予約可(当選しても追加で週1コマ予約可)

■コマ数制限緩和

なし

■1ヵ月前の1日午前0時～

コマ数制限の解除＝無制限に予約可

予約スケジュール・ルールの変更 ～総合体育館～

3. 市外(未登録団体)への貸し出し

1か月前の11日午前9時～

4. 予約システムから予約できる期間

利用日の5日前まで

5. 窓口での予約受付

利用日の4日前から前日午後5時まで

予約スケジュール・ルールの変更 ～総合グラウンド～

1. 抽選

従来どおり①週3コマまで②月6コマまで

2. 先着予約

■2カ月前の1日午前9時～

抽選当落に関わらず①週3コマまで②月6コマまで予約可

■コマ数制限緩和

なし

■1カ月前の1日午前0時～

コマ数制限の解除＝無制限に予約可

予約スケジュール・ルールの変更 ～総合グラウンド～

3. 市外(未登録団体)への貸し出し

1か月前の11日午前9時～

4. 予約システムから予約できる期間

利用日の5日前まで

5. 窓口での予約受付

利用日の4日前から前日午後5時まで

予約スケジュール・ルールの変更 ～中央公園野球場～

1. 抽選

従来どおり①週2コマまで②土日祝日は月1コマまで

2. 先着予約

■2カ月前の1日午前9時～

抽選当落に関わらず①週2コマまで②土日祝日は月1コマまで予約可

■コマ数制限緩和

なし

■1カ月前の1日午前0時～

コマ数制限の解除＝無制限に予約可

予約スケジュール・ルールの変更 ～中央公園野球場～

3. 市外(未登録団体)への貸し出し

1か月前の11日午前9時～

4. 予約システムから予約できる期間

利用日の4日前まで

5. 窓口での予約受付

利用日の3日前から前日午後9時まで

予約スケジュール・ルールの変更 ～若葉台公園多目的広場～

1. 抽選

週に2コマまで

2. 先着予約

■2カ月前の1日午前9時～

抽選当落に関わらず週2コマまで

■コマ数制限緩和・コマ数制限解除
なし

予約スケジュール・ルールの変更 ～若葉台公園多目的広場～

3. 市外(未登録団体)への貸し出し

1か月前の11日午前9時～

4. 予約システムから予約できる期間

利用日の4日前まで

5. 窓口での予約受付

利用日の3日前から前日午後9時まで

予約スケジュール・ルールの変更 ～稲城長峰ヴェルディフィールド～

1. 抽選

従来どおり各室場ごとに週1コマまで

2. 先着予約

■2ヵ月前の1日午前9時～

抽選当落に関わらず週1コマまで予約可(当選しても追加で週1コマ予約可)

■コマ数制限緩和

なし

■1ヵ月前の1日午前0時～

コマ数制限の解除＝無制限に予約可

予約スケジュール・ルールの変更 ～稲城長峰ヴェルディフィールド～

3. 市外(未登録団体)への貸し出し

1か月前の11日午前9時～

4. 予約システムから予約できる期間

利用日の4日前まで

5. 窓口での予約受付

利用日の3日前から当日まで

予約スケジュール・ルールの変更 ～テニスコート(南多摩除く)～

1. 抽選

全コート共通で①1日に2コマまで②月に平日4コマ、土日祝日2コマまで

2. 先着予約

■2カ月前の1日午前9時～

抽選当落に関わらず①1日2コマまで②月に平日3コマ、土日祝日1コマまで

■コマ数制限緩和

なし

■1カ月前の15日午前0時～

コマ数制限の解除＝無制限に予約可

予約スケジュール・ルールの変更 ～テニスコート(南多摩除く)～

3. 市外(未登録団体)への貸し出し

1か月前の21日午前9時～

4. 予約システムから予約できる期間

利用日の4日前まで

5. 窓口での予約受付

利用日の3日前から当日まで

予約スケジュール・ルールの変更 ～多摩川緑地公園～

1. 抽選

従来どおり各室場ごとに週1コマまで

2. 先着予約

■1ヵ月前の1日午前9時～

抽選当落に関わらず週2コマまで

■コマ数制限緩和

なし

■当日午前0時～

コマ数制限の解除＝無制限に予約可

※その他

■登録団体のみ使用可

■当日までシステム予約可

予約スケジュール・ルールの変更 ～ふれんど平尾～

1. 抽選

従来どおり①体育館：週3コマまで②グラウンド：週4コマまで

2. 先着予約

■1カ月前の1日午前9時～

抽選当落に関わらず①体育館：週3コマまで②グラウンド：週4コマまで

■コマ数制限緩和

なし

■1カ月前の15日午前0時～

コマ数制限の解除＝無制限に予約可

予約スケジュール・ルールの変更 ～ふれんど平尾～

3. 市外(未登録団体)への貸し出し

従来どおり1か月前の21日午前9時～

4. 予約システムから予約できる期間

利用日当日使用開始時間まで予約可

予約スケジュール・ルールの変更 ～南多摩スポーツ広場多目的広場～

1. 抽選

従来どおり週2コマまで

2. 先着予約

■1か月前の1日午前9時～

抽選当落に関わらず週2コマまで

■コマ数制限緩和

なし

■コマ数制限の解除＝無制限に予約可

なし

予約スケジュール・ルールの変更 ～南多摩スポーツ広場多目的広場～

3. 市外(未登録団体)への貸し出し

従来どおり1か月前の21日午前9時～

4. 予約システムから予約できる期間

利用日当日使用開始1時間前まで予約可

予約スケジュール・ルールの変更 ～南多摩スポーツ広場テニスコート～

1. 抽選(登録団体のみ)

従来どおり週2コマまで

2. 先着予約

■1カ月前の1日午前9時～(登録団体のみ)

抽選当落に関わらず週2コマまで

■1カ月前の12日午前0時～

個人登録者の予約開始:週4コマまで

■コマ数制限緩和(団体)・コマ数制限解除

なし

※その他

■登録団体・個人のみ使用可

■利用日当日開始1時間前までシステム予約可

予約スケジュール・ルールの変更 ～南多摩スポーツ広場サッカー場～

1. 抽選

従来どおり①週3コマまで②月6コマまで

2. 先着予約

■1カ月前の1日午前9時～

抽選当落に関わらず①週3コマまで②月6コマまで

■コマ数制限緩和・コマ数制限の解除
なし

■登録団体のみ使用可

■利用日当日開始1時間前までシステム予約可

ルールの変更

これまでの振替対応について

これまで、屋外施設で雨天で使用できなかった場合や、暑さ指数が31以上になる場合には申告をしていただき、次回以降の予約に振替をしていました。

⇒新システムへの移行に伴い、令和7年2月以降は返金を行います。

※従来どおり自己都合によるキャンセルは返金いたしません。

返金方法について

雨天や暑さ指数31以上などの理由で返金の対象となる場合は、所定時間以内に申告をすることで返金を受けられます。申告方法は施設によりますが、オンラインフォームから行っていただく方法の導入も予定しています。

今後は所定時間以内に申告が無い場合は返金できませんのでご注意ください。

詳細な手続き方法やルール等は、市広報やHP、施設への掲示などで追ってお知らせいたします。

4. システム移行の スケジュール

今後のスケジュールについて

今回の予約システムの移行については、ある時点で一斉切り替えではなく、現在のシステムと新システムを並行稼働して利用します。

これまでご案内した予約スケジュールやルールの変更は、新システムによる抽選や予約から適用になります。

今後のスケジュールについて

■2カ月前抽選予約施設

各公園テニスコート、多摩川緑地公園各施設、ふれんど平尾体育館・グラウンド、南多摩スポーツ広場各施設

利用月	システム	抽選予約期間	抽選結果公開日・先着予約開始日
12月利用分	現システム	終了	先着予約受付中
令和7年1月利用分		11月15日(金)～25日(月)	12月1日(日)
2月利用分	新システム	12月16日(月)～25日(水)	令和7年1月6日(月)
3月以降利用分		利用2カ月前の15日～25日	利用1カ月前の1日

今後のスケジュールについて

■3カ月前抽選予約施設

総合体育館、総合グラウンド、中央公園野球場（※3月までは休場）、若葉台公園多目的広場、稲城長峰ヴェルディフィールド

利用月	システム	抽選予約期間	抽選結果公開日・先着予約開始日
12月利用分	現システム	終了	先着予約受付中
令和7年1月利用分			
2月利用分			
3月利用分	新システム	12月16日（月）～25日（水）	令和7年1月6日（月）
4月以降利用分		利用3カ月前の15日～25日	利用2カ月前の1日

新システムの利用について

新システムのご利用には新しくパスワードを設定していただく必要があります。

メールアドレスをご登録いただいている方には、12月11日以降にメールをお送りし、パスワード設定のご案内をいたしますので、ご利用前にはお忘れなく設定をお願いいたします。

5. システムの 操作方法

システム操作方法(動画紹介)

(1) 抽選予約の申込方法

(2) 先着予約の申込方法

(3) 支払い方法

(4) スマートキー番号の確認方法

システム操作方法(動画紹介)

(1) 抽選予約の申込方法

(2) 先着予約の申込方法

(3) 支払い方法

(4) スマートキー番号の確認方法

システム操作方法(動画紹介)

(1) 抽選予約の申込方法

(2) 先着予約の申込方法

(3) 支払い方法

(4) スマートキー番号の確認方法

システム操作方法(動画紹介)

(1) 抽選予約の申込方法

(2) 先着予約の申込方法

(3) 支払い方法

(4) スマートキー番号の確認方法

システム操作方法(動画紹介)

(1) 抽選予約の申込方法

(2) 先着予約の申込方法

(3) 支払い方法

(4) スマートキー番号の確認方法

システム移行に関する情報について

システム移行に関する情報は今後も市のホームページに更新してまいります。

その他、市の広報や各施設でも周知しますので、引き続きご確認いただきますようお願いいたします。



◀ 市ホームページはこちら