

## 詐欺の手口!! あなたは大丈夫ですか?

### 1. SNS 投資詐欺

有名人の写真を掲載し投資詐欺に誘導する。現在、様々な著名人の写真が悪用されている。

**対策:** 投資活動は安易に乗らず有名人の名前を確認し、注意喚起情報を確認する。

### 2. キャッシュカード詐欺

「口座が悪用されている」「キャッシュカードを確認に行く」等嘘の手続きを説明し、あらかじめ用意しておいた偽のカードと本物のキャッシュカードをすり替え、口座から現金を引き出す。**対策:** 留守電に設定、迷惑電話防止機器を利用、おかしいと思ったら家族に相談する。



### 3. 二次元コード詐欺

QRコードを悪用したフィッシング詐欺。正規QRコードの上に偽のコードを貼りQRコードをフィッシングメールに添付する。偽のダイレクトメールや広告等にQRコードを載せリンク先を偽サイトに置き換える。被害は個人情報やシステムの認証情報が取られる、PCの不正操作、不正取引等がある。**対策:** 多要素認証の導入、安全なQRコードを利用する事。

### 4. スミッシング詐欺

携帯番号宛てにメッセージを届けることが可能なSMSを悪用する詐欺。マルウェアを仕込んだアプリをインストールさせる。アプリによってSMS電話帳、連絡先を盗まれる。盗まれた電話番号にSMSを送る。配送業者からの「不在通知」を送りつけてくる。**対策:** URLをタップしない、SMSに返信しない事。

### 5. 逮捕状詐欺

「あなたに逮捕状が出ている」と警視庁の偽サイトに誘導して、個人情報や金銭をだまし取ろうとするフィッシング詐欺。入力フォームに名前や電話番号を打ち込むと、自分の名前が記載された「逮捕状」が表示される。「資金調達」項目をクリックすると口座番号、暗証番号を記載するフォームが現れ入力すると口座情報を抜き取られる。

**対策:** 個人情報は入力しない事。

### 6. その他の詐欺

- ・子や孫を名乗った電話は 一オレオレ詐欺
  - ・警察官や銀行の職員を名乗った電話は一預貯金詐欺
  - ・役所の職員を名乗った電話は一還付金詐欺
  - ・企業や弁護士を名乗った電話は一架空料金請求詐欺
  - ・金融業者を名乗った電話は 一融資保証金詐欺
- 様々な詐欺がありますので、充分ご注意ください。



詐欺かな?詐欺にかかってしまった時には警察や消費者ホットライン(局番なしの188番)にご相談下さい。

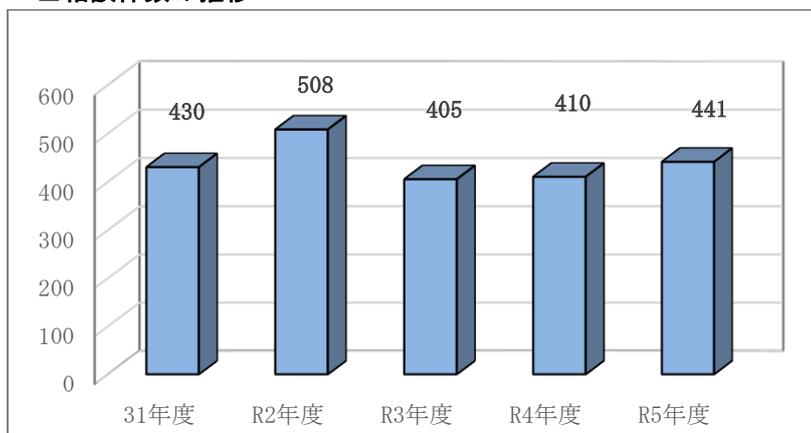
# 【令和5年度 消費者相談概要】



令和5年度に稲城市消費生活センターに寄せられた相談件数は441件です。全体の件数は昨年度比で31件増加し前年度より7.6%増となっています。

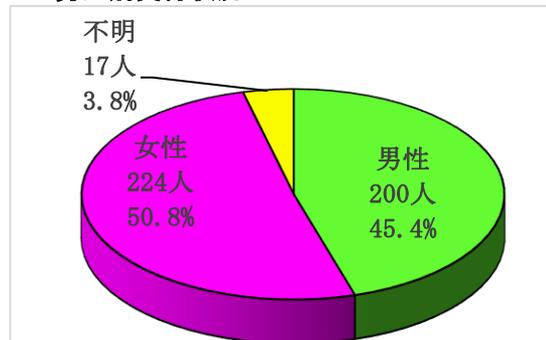
## ■相談件数の推移

(件)



相談者の男女別構成を見ると、女性の割合が増加しています。今年度は、男性45.4%、女性50.8%でした。

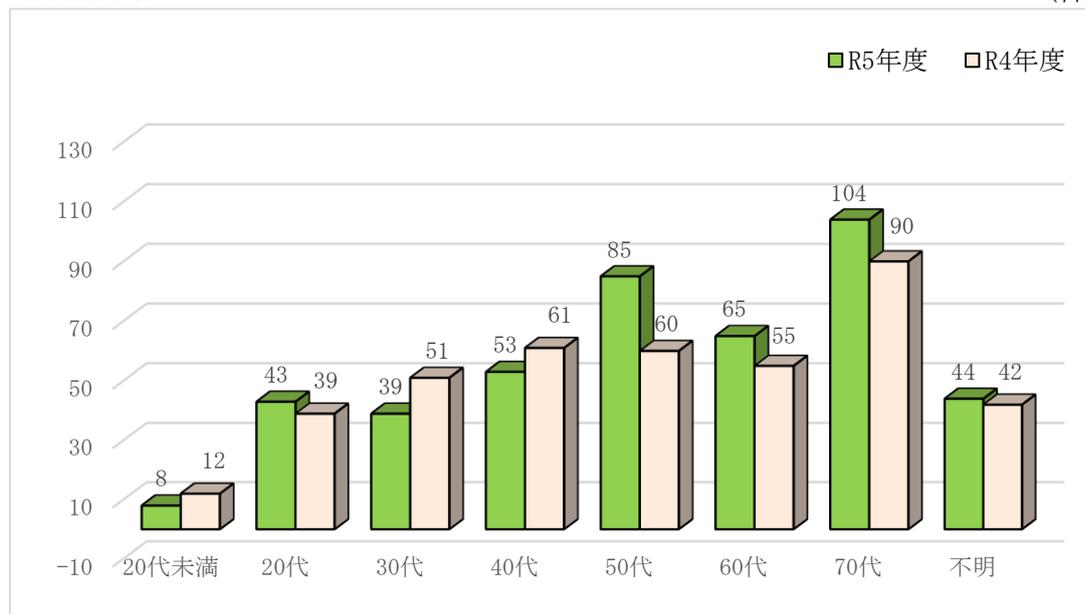
## ■男女別受付状況



※年代別構成では、70代の相談が最も多くなっており、高齢者を狙った悪質商法が増加していると考えられます。

## ■年代別件数

(件)



## ■相談内容別件数上位5分類（商品・サービス別）

1位	<b>保健衛生品 52件</b> (育毛剤、美容液、シャンプー等)
2位	<b>教養娯楽品 41件</b> (携帯電話、新聞購読、禁煙用電子タバコ等)
3位	<b>他の役務 34件</b> (ガスの給湯器の点検、エアコン掃除サービス等)
4位	<b>教養・娯楽サービス 33件</b> (アダルトコンテンツ、オンラインゲーム等)
5位	<b>食料品 32件</b> (健康食品、サプリメント、冷凍カニ等)

相談上位5分類をしてみると、保健衛生品に関する相談が最も多くなっております。「スマホを見てお試し1,980円の育毛剤を注文したところ、12ヶ月間コースの申込みだった。途中解約できないと言われ困惑している」等の声が寄せられています。また、2位の教養娯楽品では、「荷物を届けに来たと言われ玄関を開けたら新聞の勧誘で、断っても帰らずに仮契約と言われて1年後からの契約を結んだ。解約希望」という相談が寄せられました。

おかしいと思ったら、まずは消費生活センターや全国共通の電話番号「消費者ホットライン」局番なしの188(いやや!)にご相談ください。

稲城市では今後も、「消費生活センターだより」を通じて注意喚起の発信をまいります。

## 【稲城市消費生活センター】

- ◆相談電話 042-378-3738
- ◆相談日 月曜日～金曜日(祝日除く)
- ◆相談時間 午前9時30分～正午  
午後1時～3時30分